

DÉFINITIONS

POCHET Aerospace

Siège social : Pépinière Flex 198, avenue des Eaux Blanches 34200 SETE - France

RCS MONTPELLIER 823 391 859

POCHET Aerospace, dont la boutique en ligne est : <https://pochet-aerospace.com/>

Ici, l'ensemble des conditions générales de vente conformes à la boutique en ligne.

Statut juridique : Société par Actions Simplifiée

Au capital de 339.570 euros

RCS MONTPELLIER 823 391 859

Siège social : Pépinière Flex 198, avenue des Eaux Blanches 34200 SETE - France

Site e-commerce : Soumit aux législations françaises. Exploité par POCHET Aerospace.

Le client : Dans cette boutique en ligne, le client s'inscrit comme étant toute personne physique majeure jouissant donc de ses pleines capacités. Ces dernières lui accordant la possibilité de faire l'acquisition d'un ou plusieurs produits proposés dans cette boutique en ligne, et cela sous sa pleine responsabilité. Le client représente donc formellement l'une des parties que comprend le contrat de vente.

Tout acte ne peut se faire à des fins professionnelles sans accord. Un service est mis à disposition à cet effet : sales-admin@hydravion-calamalo.com ; +33 4 99 04 72 73.

Les produits :

Tout article, création, présenté au travers de la boutique et de ses différentes collections. Certains détails, certaines épurations, et certains coloris peuvent légèrement varier en fonction du produit. En effet, chaque matière, chaque objet peuvent avoir certaines petites différences peuvent être constatées d'un produit à l'autre. Un produit ne peut alors nullement être offert à la vente. Son prix, ses fonctionnalités et l'ensemble de ses caractéristiques sont mentionnés dans la fiche descriptive lui correspondant. Toutes les photos comprises dans les fiches produits sont représentatives du produit en question.

Zone de livraison : **POCHET Aerospace** dessert l'ensemble du territoire Français. La livraison au travers de l'Europe n'est pas encore disponible. Le prix de la livraison varie selon l'article, le lieu de livraison, et la période définie à cet effet. Les détails de livraison sont mentionnés et précisés avant chaque achat d'un produit fait par le client.

Service client : Le client peut prendre contact avec **POCHET Aerospace** dans un but informatif, ou tout autre. L'ensemble des coordonnées sont transmises dans l'ensemble du site internet :

sales-admin@hydravion-calamalo.com ; +33 4 99 04 72 73.

Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

PAIEMENT SÉCURISÉ

Les paiements sont sécurisés par différents modules mis en place. Ils sont détaillés et précisés dans ces conditions générales de vente.

Stripe prend en charge le protocole 3D Secure 2. Votre intégration l'applique lorsque la banque du client le permet, et utilise le protocole 3D Secure 1 dans le cas contraire.

Chaque transaction est détaillée par des communications effectuées par mail. Ces dernières regroupent plusieurs détails dépendamment de la commande effectuée.

POCHET Aerospace se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute commande lorsque le motif est légitime et prononcé. Par exemple : une indisponibilité du produit au moment de la vente, une erreur concernant la fiche et le descriptif du produit, une demande anormale concernant le produit, l'existence d'un litige anormal avec le client, la mauvaise foi du client, et toute autre situation ou action visant à dégrader et à nuire directement indirectement aux intérêts de la gérante et de son activité.

LIVRAISON

La livraison est effectuée en France. Le territoire européen n'est pas encore sujet à cette démarche. Les délais sont compris entre 3 et 7 jours ouvrés, en fonction de la disponibilité du produit, de son envergure et de son poids, ainsi que de la compagnie de transport (le plus souvent La Poste) choisie par **POCHET Aerospace**.

Le prix est alors aussi variable en fonction du produit, du lieu de livraison. Il peut également être assujettit à des variations en fonction des offres et des promotions pratiquées au moment de la vente.

Le produit livré sera emballé, protégé et vérifié par **POCHET Aerospace**. Chacun d'entre eux sera mentionné comme étant fragile auprès du transporteur, qui prendra les mesures nécessaires à cette demande.

POCHET Aerospace ne se tient pas responsable de l'éventuel mauvais état de livraison engendré par le transporteur. Les protections mises en place devraient cependant assurer une non dégradation du produit.

De plus, le consommateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la bonne réception du colis, et cela dans les meilleures conditions. Ce dernier dispose alors de deux jours pour consulter son colis et signaler un éventuel dommage rencontré.

En cas de problème rencontré, le client devra contacter **POCHET Aerospace** au +33 4 99 04 72 73 ou par mail à l'adresse sales-admin@hydravion-calamalo.com. Cette démarche permettra alors à l'atelier de mettre en place les démarches nécessaires à ce litige.

RETOUR ET DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Conformément aux législations, le consommateur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Cela signifie qu'au cours de ce délai, le client peut exercer ce droit, sans coût supplémentaire, à l'exception des frais de retours.

Ce délai début à partir du moment où le consommateur reçoit le produit, donc à sa livraison. Ce droit s'applique à tous les produits, soldés ou non, et sur une période de jours ouvrés.

En cas de rétractation du client, les frais de retours sont à sa charge. Ce dernier est prié de contacter le service téléphonique de **POCHET Aerospace** au +33 4 99 04 72 73 dans le but de l'en informer du début de cette démarche.

Si le retour est à effectuer, le client devra donc emballer et protéger le produit en question, avec soin, dans les mêmes conditions que lorsqu'il a reçu le colis après sa commande initiale.

Il prendra également soin de mentionner le colis comme étant fragile, afin de minimiser les risques de dégradation lors du transport retour.

PRIX ET REMBOURSEMENT

Les prix sont affichés au côté de chacun de produits qui leurs correspondent. Ces prix restent inchangés sauf en cas de promotions, remises, offres spéciales, ou code promotionnel. Le tarif affiché correspond au prix de vente à payer par le client, sans compter les éventuels frais de livraison.

Le prix du produit faisant l'objet d'une rétractation de la part du client sera remboursé, entièrement ou partiellement, s'il est soumis au service de retour du transporteur dans un délais de 14 jours francs.

Ce remboursement se fait après accusé de réception du colis de la part de **POCHET Aerospace**. Il est validé seulement si le produit en question est rendu dans son état d'origine et sans dégradation supplémentaire. L'ensemble devra être accompagné du bon de retour.

Si les délais de rétractation sont passés, le produit devra être conservé par le client, ou par l'agence. **POCHET Aerospace** ne se tient alors nullement responsable d'une demande de remboursement d'un produit volontairement dégradé par le client.